

Возможные неполадки

После установки ТСД не требуется проведения каких-либо специальных работ в процессе эксплуатации.

При подключении питания к ТСД должна начаться стадия " **Запуск**". Наиболее распространенные неполадки, возникающие на этой стадии описаны в таблице ниже:

№	Описание неисправности	Причина неисправности	Устранение неисправности
1	При включении в сеть 220В не горит ни один индикатор	Не поступает питание на ТСД	Проверить наличие напряжения в сети 220В
2	При включении в сеть 220В мигает индикатор 4	Ошибка удаленной загрузки ПО с сервера	Обратиться в Службу технической поддержки ИСУРПЭ
3	При включении в сеть 220В горит «Модем»	Ошибка модема: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Неисправен модуль модема; • 2. Модуль отошел от платы 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Вскрыть прибор, проверить посадку модуля модема под платой; • 2. В случае повторения ошибки заменить ТСД

При успешном выполнении стадии " **Запуск**" начинается стадия " **Поиск приборов учета и подключение к сети**". При ошибке на любом шаге данной стадии соответствующий светодиодный индикатор трижды мигнет с более низкой

частотой и ТСД перезагрузится (снова начнется этап " Запуск"). Описание соответствующих каждому шагу неполадок даны в таблице ниже:

№ индикатора	Причина неисправности	Устранение неисправности
1	<p>Неполадки с модулем связи. Модуль связи не проходит внутренние тесты</p>	<p>Обратиться в Службу технической поддержки ИСУРПЭ</p>
2	<p>ТСД не может зарегистрироваться в сети:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1. Слишком слабый сигнал; • 2. Неисправна SIM-карта; • 3. Неисправен модуль связи (при этом горит индикатор «Модем») 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Рекомендации по выбору места монтажа антенны GSM; • 2. Обратиться в Службу технической поддержки ИСУРПЭ; • 3. Обратиться в Службу технической поддержки ИСУРПЭ
3	<p>Ошибка соединения с сервером:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1. Сервер недоступен по причине профилактических работ; • 2. ТСД запрограммирован на некорректный адрес сервера 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Попробовать подождать; • 2. Обратиться в Службу технической поддержки ИСУРПЭ
4	<p>Ошибка обнаружения подключенных приборов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1. Приборы учета отключены от сети или разрядился встроенный источник питания; • 2. Нарушен электрический контакт интерфейсного кабеля; • 3. Перепутаны линии связи 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Проверить наличие напряжения в сети 220В или проверить уровень заряда встроенного источника питания; • 2. Проверить надежность соединения и целостность интерфейсного кабеля; • 3. Проверить линии связи на соответствие схеме подключения прибора учета согласно паспорту прибора;